

## 8. DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y SERVICIOS

### 1. DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura: DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y SERVICIOS
Línea de investigación o de trabajo: Pequeñas y medianas empresas, Gestión empresarial
Horas teoría-horas prácticas-horas trabajo adicional-horas totales-créditos
48 – 0 – 48 – 96 - 6

### 2. HISTORIAL DE LA ASIGNATURA

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones (cambios y justificación)
Instituto Tecnológico de Celaya	Dra. María Teresa de la Garza Carranza	Propuesta Preliminar

### 3. PRE-REQUISITOS Y CORREQUISITOS

Asignatura optativa.

### 4. OBJETIVO DE LA ASIGNATURA

Al término del curso, el alumno explicará como se administra la función de operaciones y aplicará algunas herramientas técnicas para el diseño del producto o del servicio, la selección del proceso y la implementación de herramientas que ayuden a mejorar la productividad

### 5. APORTACIÓN AL PERFIL DEL GRADUADO

La materia ayudará al estudiante de maestría a identificar los procesos de mejoramiento necesarios en cualquier sistema productivo o de servicios.

## 6. CONTENIDO TEMÁTICO POR TEMAS Y SUBTEMAS

UNIDAD	TEMAS	SUBTEMAS
1	<p><i>Introducción a la administración de operaciones</i></p> <p>Objetivo: El alumno conocerá los orígenes de la administración de operaciones e identificará su campo de acción</p> <p>Tiempo: 6 hrs.</p>	<p>La función de operaciones y su entorno</p> <p>Concepto de producción, operación y manufactura</p> <p>Sistemas de producción</p> <p>ciclo de vida de un sistema productivo</p>
2	<p>Diseño del producto y selección del proceso de manufactura</p> <p>Objetivo: El alumno comprenderá los elementos que intervienen en el diseño del producto o servicio y la manera de cómo llevarlos a cabo</p> <p>Tiempo: 6 hrs.</p>	<p>Diseño del producto o servicio y secuencia de su desarrollo</p> <p>Diseño y selección del producto o servicio</p> <p>Selección del proceso de producción del producto o servicio</p> <p>Necesidades de automatización</p> <p>Diagramas de flujo de proceso</p>
3	<p>Planeación de la capacidad y localización de las facilidades</p> <p>Objetivo: El alumno comprenderá los elementos necesarios para la toma de decisiones involucradas en la localización de instalaciones</p> <p>Tiempo: 6 hrs.</p>	<p>Importancia estratégica de la capacidad de las operaciones</p> <p>Localización de facilidades de manufactura</p> <p>Localización de las facilidades de servicio.</p>
4	<p>Distribución de las facilidades</p> <p>Objetivo: El alumno comprenderá los elementos que intervienen en la distribución de las facilidades de producción o de servicios</p> <p>Tiempo: 6 horas</p>	<p>Tipos de distribución</p> <p>Balanceo de líneas</p> <p>Celdas de producción</p>
5	<p>Pronósticos</p> <p>Objetivo: Identificar los elementos que intervienen en la demanda de bienes y productos de servicios así como los métodos para realizar un pronóstico</p> <p>Tiempo: 6 horas</p>	<p>Pronósticos cualitativos</p> <p>Pronósticos cuantitativos</p> <p>Series de tiempo</p> <p>Errores de los pronósticos</p>
6	<p>Planeación agregada</p>	<p>Actividades del proceso de planeación de operaciones</p>

UNIDAD	TEMAS	SUBTEMAS
	Objetivos: Determinar los elementos relevantes que intervienen en la planeación de las operaciones productivas  Tiempo: 6 horas	Técnicas de planeación agregada
7	Sistemas MRP Objetivo: Conocer los elementos que intervienen en los procesos de requerimientos de planeación de la manufactura  Tiempo: 12 horas	Estructura de un sistema MRP Manejo de un sistema MRP Sistemas MRP 2 Sistemas ERP

## 7. METODOLOGÍA DE DESARROLLO DEL CURSO

Queda a elección del docente manejar un problema específico para cada unidad, o bien un solo problema para todo el curso.

## 8. SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

Casos prácticos de las empresas de la región presentados al grupo mediante exposiciones

Ejercicios de apoyo a los temas señalados

## 8. BIBLIOGRAFÍA Y SOFTWARE DE APOYO

Davis, Aquilano, Chase, Fundamentos de Dirección de Operaciones, 3ª Edición, Mc Graw Hill

Buffa, Administración de la producción y las operaciones, Edit. Limusa, México

Everett, Administración de la producción y las operaciones, 4ta Edición, Edit. Pearson

Software Taylor II para la simulación de la producción o de los servicios

## 9. PRÁCTICAS PROPUESTAS

Visitas industriales a empresas de la región con el objetivo de conocer los sistemas productivos o de servicios.